

En tant que tour-opérateur suisse à gestion familiale, fort d'une tradition de plus de 75 ans, nous nous sommes fait un nom en tant que spécialiste de l'île des Baléares. Aujourd'hui, Universal Air Tours SA exploite à Majorque 17 hôtels propres avec environ 4'200 lits dans des emplacements de premier choix en bord de mer. Avec plus de 800 collaborateurs dans les hôtels et 24 employés au siège de l'entreprise à Vaduz, nous sommes un employeur fiable qui agit de manière responsable pour le bien de l'homme et de l'environnement.

Faites rayonner les vacances à Majorque en Romandie en tant qu'

Agent & Group Sales (m/w/d) 40-50 %

Tu as Majorque dans le cœur, le contact humain dans le sang et la vente B2B dans la peau ?

Alors rejoins Universal Mallorca Travel, le spécialiste suisse des vacances à Majorque, et aide-nous à faire briller nos offres auprès des agences de voyages en Romandie et dans les régions frontalières françaises voisines.

Dans ce rôle varié sur le terrain (taux d'activité 40-50 %), tu représentes notre marque en Romandie, dans les cantons suisses bilingues et dans les zones frontalières de la France voisine.

Tu rends visite à des agences de toutes tailles, réponds aux questions relatives aux réservations et aux produits, tu organises de manière autonome des formations sur les produits avec beaucoup de charisme et de persuasion, et tu présentes nos offres de manière à marquer les esprits.

Tu veilles à ce que nos partenaires soient toujours au courant des nouveautés.

Et tu analyses aussi les résultats de vente, en déduis des mesures à prendre et transmets directement ces précieuses informations à notre siège social à Vaduz, au Liechtenstein.

Autre aspect de ton job :

- 🌀 Élaborer avec les agences des actions marketing, proposer des idées créatives et en suivre la mise en œuvre – qu'il s'agisse de brochures, de flyers ou de campagnes digitales.
- 🌀 Tu développes aussi le segment des voyages de groupe, assures notre présence et la tenue de stand lors de salons de voyages, et participes à des événements de la branche en Suisse romande pour élargir encore notre réseau.

Ton profil :

- 🌀 Le français est ta langue maternelle ou tu possèdes une solide expérience professionnelle dans cette langue,
- 🌀 tu maîtrises l'allemand à l'oral comme à l'écrit et, idéalement, tu parles aussi espagnol.
- 🌀 Tu disposes d'au moins cinq ans d'expérience confirmée en agence de voyages ou chez un tour-opérateur.
- 🌀 De plus, tu travailles de manière autonome, structurée et ciblée, tu aimes voyager et tu maîtrises les systèmes de réservation et les logiciels Office.
- 🌀 Un domicile en Suisse romande est souhaitable.

Ce que nous t'offrons

- 🌀 Un environnement dynamique et international avec des processus décisionnels courts et une hiérarchie horizontale,
- 🌀 une grande autonomie dans ton secteur,
- 🌀 ainsi que des avantages attractif,
- 🌀 dont des réductions pour tes propres voyages.

Fais partie de l'aventure Universal Mallorca Travel – et donne envie à nos partenaires de proposer à leurs clients des vacances à Majorque inoubliables.

Nous attendons ta candidature avec impatience ! Nous prions les agences de placement de ne pas nous contacter ! Veuillez nous envoyer votre dossier de candidature complet par e-mail à l'adresse suivante : manuel.posch@universaltravel.ch